



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20254000181071**

Página 1 de 2

Bogotá D.C., 11 de Agosto de 2025

Señora

GLORIA BELTRÁN

Carrera 3 No. 19 - 47

Teléfono: 313 8407785

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a la solicitud de revisión del servicio de alumbrado público en el barrio Las Nieves, localidad de Santa Fe. SDQS No. **3261762025**.

Referencia: Radicado UAESP No. **20257000391302**.

Respetada señora Beltrán:

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP, mediante la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público, en atención a la solicitud de revisión del servicio de alumbrado público en el barrio Las Nieves, localidad de Santa Fe remitida por la Alcaldía Local de Santa Fe; solicitó a la interventoría designada realizar visita técnica para validar las condiciones del servicio.

Esta visita se efectuó el veinticinco (25) de julio de 2025, identificando veintisiete (27) puntos de iluminación en falla, para lo cual se generaron las órdenes de trabajo correspondientes, que ENEL COLOMBIA ejecutó el veintisiete (27), veintiocho (28), veintinueve (29) y treinta (30) de julio de 2025, quedando restablecido el servicio de alumbrado público en el sector referenciado.

ÍTEM	DIRECCIÓN	TIPO FALLA	No. ORDEN	FECHA DE ATENCIÓN
1.	KR 7 No 24	Luminaria Apagada	18869133	28-07-2025
2.	CL 24 No 5 - 60	Luminaria Apagada	18869134	29-07-2025
3.	CL 24 No 5 - 60	Luminaria Apagada	18869135	30-07-2025
4.	KR 4 No 24	Luminaria Apagada	18869136	28-07-2025
5.	KR 3 No 18	Luminaria Apagada	18869137	27-07-2025
6.	CL 22 A No 3 - 67	Luminaria Apagada	18869138	27-07-2025
7.	KR 3 No 23 COSTADO SUR OCCIDENTAL	Luminaria Apagada	18869139	27-07-2025
8.	CL 22 A No 3 - 67	Luminaria Apagada	18869140	27-07-2025
9.	CL 22 A No 3 - 67	Luminaria Apagada	18869141	27-07-2025
10.	CL 22 A No 3 - 67	Luminaria Apagada	18869142	27-07-2025
11.	CL 20 No 4 - 42	Luminaria Apagada	18869143	27-07-2025
12.	CL 20 No 4 - 42	Luminaria Apagada	18869144	26-07-2025



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20254000181071**

Página 2 de 2

Bogotá D.C., 11 de Agosto de 2025

ÍTEM	DIRECCIÓN	TIPO FALLA	No. ORDEN	FECHA DE ATENCIÓN
13.	KR 4 No 19 - 19	Luminaria Apagada	18869145	26-07-2025
14.	CL 20 No 5 - 44	Luminaria Apagada	18869146	26-07-2025
15.	CL 20 No 5 - 44	Luminaria Apagada	18869147	26-07-2025
16.	CL 18 No 6 - 30	Luminaria Apagada	18869148	27-07-2025
17.	CL 18 No 5	Luminaria Apagada	18869149	27-07-2025
18.	CL 17 No 4 - 47	Luminaria Apagada	18869150	27-07-2025
19.	KR 5 No 16 - 13	Luminaria Apagada	18869151	27-07-2025
20.	KR 5 No 18 - 26	Luminaria Apagada	18869152	27-07-2025
21.	KR 5 No 16 - 13	Luminaria Apagada	18869153	27-07-2025
22.	KR 7 Y KR 6 CL 13 Y CL 16	Luminaria Apagada	18869154	27-07-2025
23.	KR 7 Y KR 6 CL 13 Y CL 16	Luminaria Apagada	18869155	27-07-2025
24.	KR 6 No 14 - 94	Luminaria Apagada	18869156	27-07-2025
25.	KR 7 Y KR 6 CL 13 Y CL 16	Luminaria Apagada	18869157	27-07-2025
26.	KR 7 Y KR 6 CL 13 Y CL 16	Luminaria Apagada	18869158	27-07-2025
27.	KR 7 Y KR 6 CL 13 Y CL 16	Luminaria Apagada	18869159	27-07-2025

Finalmente, le informamos que la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., mediante la UAESP, tiene a su disposición la línea de atención al usuario 3580400, la línea de WhatsApp para el reporte de fallas de alumbrado público 3058157122, y el correo electrónico uaesp@uaesp.gov.co y en concurso con el ENEL COLOMBIA la línea de atención 5115115, el indicativo 115 y el WhatsApp Elena 316 8906003, donde se reciben las preguntas, quejas y requerimientos, que tengan los usuarios por el servicio de mantenimiento de alumbrado público.

Cordialmente,



JAIME ANDRÉS SILVA GÓMEZ

Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público (E)

Elaboró: Estphéfane Tarazona Nieto – Contratista SSFAP

Aprobó: Jaime Andrés Silva Gómez – Subdirector SSFAP (E)

CC: Carlos Mario Cifuentes Toro Profesional Especializado - Cod 222 Grado 24, cdi.santafe@gobiernobogota.gov.co